

Report o činnosti organizace Člověk v tísni, o.p.s. za 1. čtvrtletí 2019 v Prostějově

Adresa kanceláře: Rostislavova 26, Prostějov

1. Popis činnosti v registrovaných sociálních službách

Terénní programy

Počet klientů za 1. čtvrtletí	61
Celkový počet úkonů ve prospěch klienta*	372
Počet cest za klienty	62
Počet zakázek	80

*Do počtu úkonů jsou započítány konzultace s klientem, telefonáty, přípravy na konzultace, doprovody klientů, jednání na úřadě s klientem nebo bez klienta, právní konzultace a úkony se zájemci o službu

Terénní pracovníci ve sledovaném období spolupracovali s 61 klienty na 80 zakázkách. Nejvíce se na ně obraceli klienti s dluhovou problematikou (35 zakázek), s problematikou bydlení a hledání zaměstnání.

Terénní pracovníci pracovali s klienty z Prostějova, Dobromilic, Hrubčic, Němčic na Hané, Přemyslovic, Konice, Malého Hradiska, Studence a dalších obcí v okrese Prostějov.

Na TP se obrátila klientka, která bydlí v nedaleké obci se svým plně invalidním bratrem, o kterého celodenně pečuje. Bratr je zbaven způsobilosti k právním úkonům, žije v ČR už 50 let. Bohužel neměl vyřízené občanství ČR a neměl v místě bydliště povolen ani žádný druh pobytu dle zákona o pobytu cizinců. Hrozilo, že bratr přijde o výplatu invalidního důchodu a bude muset vrátet příspěvek na péči vyplacený v minulých obdobích. Klientka se s TP obrátila na Krajský úřad, který se do celého procesu zapojil společně s Poradnou pro občanství a lidská práva. V současné době má její bratr vyřízen trvalý pobyt a má zažádáno o občanství ČR.

TP spolupracuje s klientkou, která je od listopadu 2018 v oddlužení a má problémy s jeho plněním. Je ve starobním důchodu, špatně chodí, bydlí v nájemním bytu. Klientka neměla dořešenou nájemní smlouvu, a proto si nemohla zažádat o příspěvek na bydlení. TP vyvolal jednání s panem majitelem, se kterým se domluvili na okamžitém sepsání nájemní smlouvy, pan majitel také nabídl pomoc s převozem klientky k lékaři. TP s klientkou nyní vyřizuje příspěvek na bydlení a příspěvek na péči, čímž by se jí zvedl příjem. Tím by mohla dále bez potíží splácet smlouvené splátky v rámci oddlužení.



Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Počet klientů za 1. čtvrtletí	37
Celkový počet úkonů ve prospěch klienta*	894
Počet cest za klienty	186
Počet zakázek	72

* Do počtu úkonů jsou započítány konzultace s klientem, telefonáty, přípravy na konzultace, doprovody klientů, jednání na úřadě s klientem nebo bez klienta, právní konzultace a úkony se zájemci o službu.

V uvedeném období sociálně aktivizační pracovníce pracovaly s 37 rodinami na 72 zakázkách. Ty se týkaly především hospodaření rodiny, úpravy vztahů v rodině, výchovných problémů, pomoci při vzdělávání dětí, hledání nového bydlení.

Rodiny, kterým byla služba poskytnuta, pocházely zejména z Prostějova, Bedihoště, Pěňčína, Dřevnovic, Nezamyslic, Otaslavic, Konice a Studence.

V posledních měsících se pracovníce služby SAS soustředily na podporu rodičů dětí předškolního věku při přípravě k zápisu do 1. třídy na ZŠ. Pracovnice informovaly rodiče, co by dítě k zápisu na ZŠ mělo umět, které dokumenty je potřebné donést a sledují vypsané termíny zápisů do 1. tříd na jednotlivých školách.

Aktivizační pracovníce spolupracuje s klientkou, která vyrůstala v dětském domově a poté ji vychovávala babička. V rámci mapování rodinné situace přišly na to, že jediný blízký příbuzný je její kmotr, kterého se jim společně podařilo zkontaktovat (asi po 10 letech). Nyní si pravidelně píšou, telefonují a domlouvají se na společné schůzce.

2. Návazné služby a projekty

Mezi návazné služby poskytované na území Prostějova a v okolí patří služba podpora vzdělávání a dále služby financované prostřednictvím fondů EU (prezentované v následující části).

Podpora vzdělávání

Služba Podpora vzdělávání byla během prvního čtvrtletí poskytnuta 15 dětem z Prostějova, Pěňčína, Dřevnovic, Hrubčic, Ptení, Studence, Konice. Děti doučovala koordinátorka doučování a 4 dobrovolníci.

Skupinové doučování probíhá v ZŠ Brodka u Prostějova. Ve skupině se původně doučovaly 3 děti, jeden chlapec stále doučování narušoval a dožadoval se pozornosti. Po domluvě s matkou se doučování přesunulo do jeho domácnosti. Chlapec se na individuálním doučování chová vzorně, práce ho baví a rád se učí. Do skupiny na ZŠ začaly docházet další dvě děti. Nová skupina si rychle zvykla, děti spolupracují, jsou aktivní.

Kariérní poradenství

Služba je realizována v rámci projektu KOMPAKT. Službu využilo 15 klientů v rámci individuálního poradenství i skupinových aktivit.



Klient začal docházet na aktivity od roku 2017 tedy v době, kdy chodil do 9. třídy ZŠ. Rozhodoval se, kde bude studovat, potřeboval pomoc s přípravou na přijímací zkoušky a podporu při studiu. V současné době navštěvuje 2. ročník SOŠ - obor Veřejnosprávní činnost v Olomouci. Klient využívá podporu stipendia od nadace Albatros. Má zájem o dobrovolnictví v rámci naší organizace.

Ve čtvrtém čtvrtletí proběhly workshopy na základních školách Dr. Horáka, Palackého, v Konici a v Šumperku.

Resocializační programy

Resocializační programy, hrazeny z projektu "Na cestě", jsou zaměřeny na osoby, které se dopustily protiprávního jednání či porušily společenské normy. Službu poskytujeme v Olomouci, Přerově i v Prostějově.

V rámci projektu Na cestě se začal realizovat protidluhový program pro osoby, které se dopustily protiprávního jednání. V současné době probíhají pravidelné skupinové setkání zaměřené na zvyšování jejich finanční gramotnosti.

Programy proti předluženosti

Ve sledovaném období se pracovalo s celkem 10 klienty. Pracovnice se s klienty věnovala mapování dluhů, přípravě podkladů pro sepsání návrhů na oddlužení, řešila zakázky týkající se rozhodčích doložek u smluv.

V rámci této aktivity byl zprovozněn web www.jakprezidluhy.cz, zaměřený na pomoc lidem nacházejícím se v dluhové pasti. Dále byl zprovozněn web www.dolozkomat.cz, který lze použít při zastavování exekucí na základě rozhodčích nálezů z nesplacených spotřebitelských úvěrů a půjček u některých věřitelů.

Program je realizován v rámci projektu "Oddlužením ke spravedlnosti".

3. Spolupráce s obcemi a institucemi na Prostějovsku

Ve sledovaném období proběhla jednání na obcích Přemyslovice, Tvorovice, Hradčany, Dřevnovice s cílem představení služeb, předání aktuálních letáků a reportů a s cílem zjistit aktuální poptávku po službách na daném území.

4. Popis plánovaných změn (personálních, územní působení)

V následujícím období nechystáme žádné změny.

Zpracovala:

Bc. Pavlína Kolářiková

Koordinátorka služeb

Člověk v tísní, o.p.s.

Rostislavova 26

796 01 Prostějov



5. Personální obsazení služeb k 1. 4. 2019

Název pozice	Jméno a příjmení	Telefon
Ředitel pobočky	Bc. Michal Láš	739 220 640
Koordinátorka služeb	Bc. Pavlína Kolářiková	777 787 947

Terénní programy

Název pozice	Jméno a příjmení	Telefon
Terénní sociální pracovník	Bc. Tomáš Kukleta	778 486 556
Terénní pracovník	Viliam Hangurbadžo	778 448 154
Terénní pracovník	Radek Procházka, DiS.	778 485 352
Terénní pracovnice	Monika Bartoníková	770 190 854

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Název pozice	Jméno a příjmení	Telefon
Aktivizační pracovnice	Jana Tsiroglou	778 448 151
Sociálně aktivizační pracovnice	Mgr. Martina Tihlářová	777 787 964
Sociálně aktivizační pracovnice	Bc. Pavlína Hrdličková, DiS.	778 442 542
Sociálně aktivizační pracovnice	Bc. Klára Bartošová, DiS.	734 428 237

Návazné služby – podpora vzdělávání

Název pozice	Jméno a příjmení	Telefon
Koordinátor podpory vzděl.	Kamila Kobzová	739 220 906



Projekt Kompakt

Název pozice	Jméno a příjmení	Telefon
Pracovník aktivit pro mládež – workshopy (Prostějov)	Mgr. Martina Tihlářová	777 787 964
Pracovník aktivit pro mládež - motivační a podpůrné aktivity (Prostějov)	Bc. Klára Bartošová, DiS.	734 428 237

Projekt Na cestě

Název pozice	Jméno a příjmení	Telefon
Koordinátor projektu v Ol. kraji	Bc. Michal Láš	739 220 640
Aktivizační pracovník pro mládež	Mgr. Monika Bártíková	775 863 175
Aktivizační pracovník pro dospělé	Jakub Sprátek	777 367 807
Dluhový poradce	Radek Procházka, Dis.	778 485 352
Dluhový poradce	Ivana Vyleťalová	778 448 152

Projekt Oddlužením ke spravedlnosti

Název pozice	Jméno a příjmení	Telefon
Insolvenční poradkyně (Prostějov, Přerov)	Ivana Vyleťalová	778 448 152
Insolvenční poradkyně (Prostějov)	Monika Bartoníková	770 190 854

